

10	Numarul de solicitari ale clientilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art.10 alin.(5) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.10 alin (5) lit b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Numarul de incalcare ale timpului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat - art.10 alin.(5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Numarul total de petitii primite altele decat cele tratate in alte articole - art. 11 alin. (5) lit a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	1	0	0	0	0	0	0	1	1
		total	1	0	0	0	0	0	0	1	1
14	Numarul de petitii reprezentand o solicitare de informatii sau o propunere de imbunatatire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	1	0	0	0	0	0	0	1	1
		total	1	0	0	0	0	0	0	1	1
15	Numarul de petitii cu subiect nerelevant: reclamatii nejustificate, destinatar gresit, solicitari de informatii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin.(5) lit b)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Numarul de compensatii platite in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.11 alin(5) lit d)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Numarul de incalcare ale duratei de raspuns la petitii, de tipul celor prevazute la art. 11 alin.(1) - art.11 alin.(5) lit. e)	total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Numarul de solicitari/sesizari primite, de tipul celor prevazute la art.12 alin. (3) si (4), primite de la CF privind intermedierea relatiei CF - OR - art.13 alin.(3) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	1	0	1
19	Numarul de incalcare ale termenului de transmitere catre OR a unor solicitari/sesizari de tipul celor prevazute la art. 12 alin. (3), (4) si (5), respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR - art.13	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerealizarii nivelului garantat al indicatorului de performanta - art.13 alin (3) lit c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Numarul de locuri de consum pentru care CF au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului- art.15 alin (3) lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	2	0	0	0	0	0	2	2
		necasic mare	0	1	0	0	0	0	0	1	1

21		total	0	3	0	0	0	0	0	3	3
22	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca urmare a schimbarii furnizorului de catre CF - art.15 alin (3) lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii - art.16 lit.a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art.16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Numarul de neintelegeri privind dreptul la compensatii, aflate in litigiu - art.16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei - art.17 lit.a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	6	6	4	4	4	4	6	6	6
		necasic mare	6	6	5	5	5	5	6	6	6
		total	12	12	9	9	9	9	12	12	12
27	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei - art.17 lit.b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei - art.17 lit.c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	2	0	0	1	0	0	0	0	0
		necasic mare	4	0	0	1	0	0	0	0	0
		total	6	0	0	2	0	0	0	0	0
29	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei - art.17 lit.d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	6	4	4	4	4	4	6	4	4
		necasic mare	6	5	5	5	5	5	6	5	5
		total	12	9	9	9	9	9	12	9	9
30	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea - art.17 lit.e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	6	4	4	4	4	4	6	4	4
		necasic mare	6	5	5	5	5	5	6	5	5
		total	12	9	9	9	9	9	12	9	9
31	Numarul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte aditionale in cursul perioadei - art.17 lit.f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	0	2	1	0	0	0	0	3	3
		necasic mare	0	2	1	0	0	0	0	3	3
		total	0	4	2	0	0	0	0	6	6
32	Energie electrica furnizata, in MWh, pe categorii de CF - art.17 lit.g)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		necasic mic	30	27	11	13	13	12	153	106	259
		necasic mare	1100	942	767	758	721	763	5862	5051	10913
		total	1130	969	778	771	734	775	6015	5157	11172